

自動電話受付操作手順のご案内

- 当日の診察を受ける順番が取れます。(直接来院されても受診できます)
- 診察時間を指定しての予約はできません。また午前中に午後の受付は出来ません。
- 午後の診察開始時刻は状況により変更になる場合があります。
- 来院時には受付窓口に**必ず**診察券をお出してください。
- 初診の方はご利用になれません。(ご利用には診察券番号が必要です)
- 診察券番号は、診察券の左上に記載されている番号を入力してください。
- 診察内容により順番が前後する場合がありますが、ご理解ご協力お願いします。
- 都合が悪くなった場合は『確認・取り消し』より受付をキャンセルしてください。

▶ 右ページ **1** 参照

- 受付番号は受付が完了した時点でアナウンスされます。

受付順番を守って来院してください

お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ、順番を守って受付窓口までお越しください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、キャンセルとさせていただきます。順番をとりなおしていただく場合がございます。(後の方に迷惑が掛かるため)

※自分の順番及び診療状況は『確認・取り消し』より確認することができます。(右ページ **1** 参照)

診療時間	月	火	水	木	金	土	日	自動電話受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:00~11:30	●	●	●	●	●	●	—	午前 8:00~11:00	●	●	●	●	●	●	—
午後 16:00~18:30	●	●	●	—	●	●	—	午後 15:00~18:00	●	●	●	—	●	●	—

【休診日】 木曜午後・日曜・祝日

お知らせサービスをご利用の方へ

電話のお知らせは**0120-952-486**から発信されます。

ひまわり動物病院

猿島郡境町志鳥 786-1 TEL: 0280-87-6144

自動電話での受付

自動音声受付電話番号

18603-4588-2824

1 受付内容を選びます

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直して下さい

2 受診頭数を選びます

1頭⇒【1】 2頭⇒【2】 3頭⇒【3】 4頭以上⇒【4】

3 (診察券番号) + (#) を入力します

※ 診察券左上に記載されている番号

4 (登録電話番号) + (#) を入力します

例) 080-****-0630⇒【0630#】 **下4桁**で入力
※ 診察券右下の登録番号4桁

5 お知らせ先を選びます

今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合にはすぐに医院までお越しください。

6 受付完了です

「受付番号〇番、ご案内まで〇人です」
とアナウンスが流れて受付完了です